

汇鑫十年路:为“三农”助力,给“小微”加油

——泰州市姜堰区汇鑫农村小额贷款有限公司发展纪实



应运而生

2009年初,经济、金融等诸多领域正承受着2008年全球金融危机的严重冲击,加之农村金融体系不健全,民间借贷不规范,广大农户、个体工商户、中小微企业普遍存在融资难、融资贵的问题。3月初,当时的姜堰市人民政府召开常务会议,认真研究落实“省政府办公厅关于开展农村小额贷款组织试点工作的意见(试行)”(苏政办发【2007】142号)文件精神,专题讨论筹建小额贷款公司。明确由政府职能部门牵头,锦宸集团、泰州市国信担保有限公司和自然人共同出资6000万元,按程序报经省政府金融办批准,成立了姜堰市汇鑫农村小额贷款有限公司。2009年8月21日公司正式开业。当时市四套班子领导为公司举行了隆重的揭牌仪式。

正所谓万事开头难。小贷公司是个新生事物,没有先例和经验可供借鉴。小额贷款行业缺乏相关行业规范,如何在众多金融机构中找到生存空间,成为初创团队的首个课题。筹建初期,公司就确立了与传统金融机构差异化经营的指导思想,通过深入市场调研,经过反复探讨,基于姜堰特点,公司决定面向本区域的中小微企业和城乡个体经营者提供金融服务,并

确立了“客户至上、诚信为本、规范经营、高效服务”的经营理念。

在业务发展上,姜堰汇鑫小贷公司契合国家政策方向,逐步探索出立足本地、面向“三农”,错位经营、拾遗补缺的经营方式,为公司开好头、起好步奠定了基础。

退役军人王先生发现藤条制品的销路好,前期,他租好了厂房,却苦于流动资金紧缺,无法正常运转。姜堰汇鑫小贷公司急客户之所急,主动与他对接,迅速办理了借贷手续。“30万贷款真的解了燃眉之急。”王先生回忆起刚创业那段日子,由衷感谢该公司。如今他的年销售额已经超过500万元。

顺势而为

姜堰汇鑫小贷公司成立之初,人手少、影响小,业务量不大。为迅速打开局面,公司通过适度宣传,扩大影响;招聘人员,扩充队伍;深耕基层,打通人脉,业务逐步开展起来。

没有规矩,不成方圆。依法合规经营是金融行业正常经营的基本要求,也是小贷公司持续经营和健康发展的基本保障。姜堰汇鑫小贷公司坚持一手抓市场开拓,一手抓规范经营,相互配合,相得益彰,很快得到了客户的认可和青睐,许多中小微客户主动与该公司建立起正常的信贷关系。“我公司与姜堰汇鑫小

贷公司一直保持良好的合作关系。”一家民营企业负责人有感而发,在企业发展遭遇资金瓶颈时,姜堰汇鑫小贷公司雪中送炭,及时发放了100万元贷款,因此,该企业得以放开手脚,年销售额稳步上升,从初期的不足千万元,增长到年4000万元。

有了政策的指导,有了社会的认可,姜堰汇鑫小贷公司加倍努力,顺势而为,股本金由6000万元增加到了1亿元;各项业务快速扩展,与商业银行合作,开展了向商业银行融资的业务;报经省金融办批准,开展了委托贷款业务;与省级公司合作,开展了应付款保函、实体经济小微融等业务,尽力扩大业务覆盖面,提升服务能力,尽可能满足不同层次客户的需求。一家生产电器设备的企业,产品销往某上市公司,对方将付款方式由开具银行承兑汇票改为开具延期付款票据,推迟了销售货款回笼期,这可愁坏了企业负责人。虽有产品订单在手,周转资金却没有下落。姜堰汇鑫小贷公司灵活创新,将该企业持有的延期付款票据做质押,给其发放了200万元贷款,一解企业之“愁”。

该公司坚持服务、效率、安全的有机统一。客户业务不挑大小,从单笔上百万元到单笔不足万元;合作时间上不分长短,长的可超过一年,短的不足三天;办理速度上能快则快,最快的当天申请,当天放款;担保方式上灵活多样,简单便捷,不让客户花冤枉钱,跑冤枉路。有一客户急需进货,已与银行谈好贷款并约定当天提款。下午三时,该客户因银行资金当天不能到位急不可耐地找到姜堰汇鑫小贷公司,该公司立即安排人对接落实,两小时内办好了所有借款手续,并将款项划转至该客户指定的账户,解决了客户的燃眉之急。类似的例子,不一而

足,汇鑫的口碑悄然形成。

务实求精

姜堰汇鑫小贷公司的十年历程,是一步一个脚印走过来的。他们坚守实事求是、真抓实干、注重实效的务实作风和团队精诚、业务精炼、管理精益的求精精神。客户调查尽量摸实情,与客户交流坚持说实话,办理业务流程做到重实效。严格执行上级监管部门的各项规定,不吸收公众存款,不搞虚假材料,不高利放贷,不搞账外经营,信贷系统和财务数据实实在在。

该公司多次修订和完善各项管理制度,明确岗位职责,明确操作规程,明确奖惩办法。并将各项制度、办法汇编成册,相关的内容公布上墙,对照执行,相互监督,定期考核。

该公司经营做到年度有预算、季度有分析、月度有计划、每周有安排,责任明确、要求明确、措施明确。全体员工工作的自觉性、积极性、主动性、创造性不断提高,服务意识、大局意识、责任意识、竞争意识不断增强。各项指标均符合上级监管要求,涉农贷款、小额贷款、中长期贷款全部达到“三个不低于70%”的要求,贷款平均利率处于同行业平均利率以下,在泰州市同业中处于最低水平。不良贷款率控制在较低水平,拨备覆盖率超过200%,长期保持着良好的运行质态。该公司在全省小贷公司监管评级考核中被评为AAA级,处于全省第一方阵,在泰州市小贷行业中处于领先地位。

稳中求进

十年来,姜堰汇鑫小贷公司经营活动的最大特征

就是“稳”。他们一直把稳中求进作为工作的总基调。稳字当头,进在其中。在制定计划时,不急躁、不冒进、不压高指标;在安排工作时,切合实际、适度加压、激励前行;在开拓市场时,寻找相对稳定的客户群体,善于与沉稳的经营者合作;在风险控制上,关注客户的家庭、团队的稳定性、市场销售的稳定性、资金流动的稳定性。总之,不论外部形势如何变化,该公司不浮躁、不跟风,保持平稳的运行态势。在前几年经济波动较大、不少企业陷入困境甚至倒闭、小贷行业遭遇重新洗牌的情况下,该公司也免受冲击,安然无恙。

“稳”是为了“进”。姜堰汇鑫小贷公司十年来,一刻也没有停止前进的脚步,他们把服务经济,做强自己作为责任和追求。十年来,该公司不仅帮助不少小微企业渡过难关,并且为国家、为社会作出了贡献。该公司累计上缴国家的税收近2500万元,同时为股东创造了合理回报,公司自身实力也明显增强。

十年风雨,十年磨练。姜堰汇鑫小贷公司已逐渐形成了自己的企业文化,这就是:“行稳、务实、求精、图强”。汇鑫人深知,前进的道路还很曲折,今后还会遇到不少困难和挑战,他们决心以十年庆典为起点,以更加饱满的斗志,更加务实的作风,更加求精的态度,更加高效的服务,不断为“三农”助力,为“小微”加油,再创更加辉煌的未来。

文字 沈璐璐
摄影 颜禹铭

